



### 5.3 Visão, Valores, Missão e Política de Gestão

#### Visão

A Freguesia do Pinhal Novo pretende ser reconhecida como um local de bem-estar, um território dinâmico, atrativo e competitivo, onde dê gosto viver.

#### Valores

A autarquia tem como linha orientadora em toda a sua ação os valores da **ética** e da **solidariedade**, relevando-se a **dimensão humana** no atendimento das necessidades dos seus cidadãos, imbuído no espírito de **serviço público**, promovendo a **transparência** e a **simplificação de procedimentos** e a **igualdade de oportunidades**.

#### Missão

Afirmar a identidade de Pinhal Novo como Terra de Cultura(s), sustentada no binómio tradição-modernidade, e promover uma vivência intercultural no território da freguesia.

Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos da freguesia, através da prestação de serviços de excelência, fator determinante para a sua satisfação e autoestima.

#### Política de Gestão

A política da qualidade assenta eminentemente no rigor dos procedimentos, no controlo e na qualidade das respostas, buscando-se a melhor eficácia e máxima satisfação dos cidadãos, assumindo os seguintes compromissos:

- Melhorar a organização e o funcionamento dos serviços, aperfeiçoando continuamente o SG;
- Atuar pronta e eficazmente no exercício das atribuições e competências cometidas à autarquia;
- Promover a sustentabilidade ambiental em todas as suas práticas e ações;
- Desenvolver competências nos trabalhadores da freguesia, tendo em vista o seu envolvimento na definição e implementação das políticas da organização.